Relatório de Execução Física

IMPORTANTE: projetos com eventual proteção patentária devem zelar pelo sigilo de informações sensíveis que podem estar presentes nos campos título do projeto, objetivo geral e específicos, metas e resultados, cuja divulgação pode comprometer proteção patentária, além de indicar a competidores a trajetória tecnológica que a instituição está adotando.

Projetos que envolvem acesso ao patrimônio genético e conhecimento tradicional associado, a divulgação de resultados, finais ou parciais, em meio científico ou de comunicação, depende de cadastro prévio do projeto no Sisgen.

N.º do Processo SEI: 25380.005902/2025-01

Subunidade/Unidade: DIREX/PR

Instrumento Jurídico (TED/Acordo/Convênio) nº: 25/2025

Contrato nº: 123/2025

Vigência do contrato: 31/10/2025 a 31/10/2027

Projeto Fiotec: DIREX 021 FIO 25

Coordenador(a) Geral do contrato: Claudia de Souza Ferreira Martins - Coordenadora do projeto - COGEPLAN - claudia.martins@fiocruz.br - SIAPE 1555766 - CPF: 879.***.***-20

Valor total do contrato: R$ 25.465.753,50 (vinte e cinco milhões, quatrocentos e sessenta e cinco mil, setecentos e cinquenta e três reais e cinquenta centavos)

Período deste relatório: Dezembro/2025-Janeiro/2026

1. Objeto da contratação:

Execução das atividades de apoio logístico, administrativo e gestão financeira do projeto do **Projeto: " Apoio ao aperfeiçoamento das metodologias e mecanismos transversais para escuta ativa/passiva, disseminação de informações e transparência no SUS"**.

2. Objetivos Geral e Específicos do Projeto:

2.1. Geral:

Apoiar a implementação de ações a fim de assegurar que as informações coletadas sejam utilizadas de maneira estratégica, resultando em ações concretas que melhorem os serviços de saúde e atendam às expectativas da população.

2.2. Específicos

Apoiar a Implementação e consolidação de metodologias para aprimorar o processo de trabalho, registro, tratamento, resposta e monitoramento das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral do SUS.

Mapear e avaliar os pedidos de acesso à informação, propondo melhorias que facilitem o acesso e a usabilidade.

Apoiar o aperfeiçoamento do Sistema OuvidorSUS, de forma a estabelecer as melhores práticas de gestão dos processos para monitorar e avaliar continuamente as manifestações da OuvSUS/MS

Desenvolver, implementar e institucionalizar uma sistemática de gestão de riscos, planejamento estratégico e governança organizacional na Ouvidoria-Geral do SUS.

3. Execução

O presente projeto vem sendo executado em acordo com as metas e atividades em consonância com os termos pactuados no Contrato, a saber:

3.1 Execução Física e Financeira

META	EXECUÇÃO FÍSICA	
	% REALIZADO	% A REALIZAR
1 –Apoiar a implementação de metodologias para o aprimoramento do tratamento das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral do SUS	10%	90%
2 - Aprimorar os mecanismos e metodologias da transparência passiva, ativa e de dados abertos do Ministério da Saúde	20%	80%
3 - Desenvolver sistemáticas eficazes e mecanismos de monitoramento, controle, acompanhamento e avaliação gerencial das informações estratégicas da Ouvidoria-Geral do SUS	10%	90%
4 - Fortalecer o planejamento estratégico da OuvSUS por meio de análise de riscos, governança e sustentabilidade institucional	10%	90%
5 - Estruturar, monitorar e avaliar as ações visando o aprimoramento da gestão de risco do projeto	15%	85%

4. Resultados Alcançados:

- Plano de trabalho em fase de desdobramento pela Ouvidoria

- Estudo de oferta de capacitações nas temáticas priorizadas pela Ouvidoria

- Oficina de apresentação do projeto proposição de atividades e alinhamento de prioridades, com elaboração do plano de trabalho e plano de entrega

- Proposta de Revisão da Tipificação

- Construição de um formulário de pesquisa de satisfação do usuário

- Propor estratégias de divulgação de informações afetas à Lei de Acesso à Informação

- Subsidiar o “Repositório da Saúde” com as respostas de LAI prestadas pelas áreas técnicas do MS
- Relatório dos estudos técnicos
- Percurso Metodologico Oficina Jan26
- Questionario (OuvSUS)
- Consolidação para revisão do planejamento – OuvSUS
- Consolidação da pesquisa para a Oficina
- Oficina ouvsus
- Apresentação Planejamento OuvSUS
- OKR - Apresentação_OuvSus
- Ideias de OKRs para a oficina_27022026
- Relatório Oficina de Planejamento OuvSUS 2026

5. Considerações Gerais

Declaro para os devidos fins que todas as ações executadas foram para o desenvolvimento das metas e alcance dos objetivos em observância aos princípios públicos que norteiam a correta utilização do recurso.

Documento assinado eletronicamente por **FABIO RODRIGUES LAMIN**, **Coordenador(ª) Geral de Planejamento Estratégico**, em 23/02/2026, às 16:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fiocruz.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5869613** e o código CRC **A607F104**.

Referência: Processo nº 25380.005902/2025-01 SEI nº 5869613

Gestor: COGEPLAN
Versão: 02 - novembro/2025