

1º Relatório de Execução Física

IMPORTANTE: projetos com eventual proteção patentária devem zelar pelo sigilo de informações sensíveis que podem estar presentes nos campos título do projeto, objetivo geral e específicos, metas e resultados, cuja divulgação pode comprometer proteção patentária, além de indicar a competidores a trajetória tecnológica que a instituição está adotando.

Projetos que envolvem acesso ao patrimônio genético e conhecimento tradicional associado, a divulgação de resultados, finais ou parciais, em meio científico ou de comunicação, depende de cadastro prévio do projeto no Sisgen.

N.º do Processo SEI: 25388.001312/2025

Subunidade/Unidade: ENSP

Instrumento Jurídico TED n.º: 01/2026

Contrato n.º: 25/2025

Vigência do contrato: 08/07/2026 a 08/01/2028

Projeto Fiotec: ENSP-027-FIO-26

Coordenador(a) Geral do contrato: Marcos Ivan Neves de Carvalho Siape: 07239629

Valor total do contrato: R\$ 3.500.000,00 (Três Milhões e quinhentos mil reais)

Período deste relatório:

1. Objeto da contratação:

Execução das atividades de apoio logístico, administrativo e gestão financeira do projeto do **Projeto: "Análise estratégica de informações do banco de dados de serviços de ouvidoria"**

2. Objetivos Geral e Específicos do Projeto:

2.1. Geral: Apoiar o desenvolvimento de estratégias de gestão, visando propor e subsidiar ações de gestão na melhoria dos serviços públicos do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS ofertados à sociedade.

2.2. Específicos

Análise estratégica de informações do banco de dados da Ouvidoria-Geral, visando propor e subsidiar ações de gestão na melhoria dos serviços públicos do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS ofertados à sociedade.

- Realizar levantamento e análise técnica das informações constantes do banco de dados de interesse da Ouvidoria;
- Realizar levantamento e análise de requisitos técnicos de sistema informatizado, para operacionalização do fluxo de tratamento de manifestações da rede de ouvidorias da assistência social;
- Prover a gestão do SUAS com informações estratégicas;
- Promover a automatização dos processos de tratamento de dados da Ouvidoria;
- Realizar diagnóstico dos instrumentos legais, normativos e organizacionais relativos ao Sistema de informações de dados da Ouvidoria-Geral do MDS;
- Prover qualificação para equipes em aspectos teóricos e gerenciais de tratamento de informações aplicados à Ouvidoria; e
- Produzir conhecimento por meio de estudos sobre aspectos teóricos e gerenciais das informações e bancos de dados da Ouvidoria Geral do MDS;
- Desenvolver ações de qualificação dos profissionais das ouvidorias do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

3. Execução

O presente projeto vem sendo executado em acordo com as metas e atividades em consonância com os termos pactuados no Contrato, a saber:

3.1 Execução Física e Financeira

META	EXECUÇÃO FÍSICA		VALOR DA META R\$	EXECUÇÃO FINANCEIRA	
	% REALIZADO	% A REALIZAR		VALOR EXECUTADO R\$	VALOR A EXECUTAR R\$
Meta 01: Desenvolver ações de qualificação dos profissionais das ouvidorias	10%	90%	R\$ 1.500.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 1.350.000,00

Meta 02: Apoiar a realização de análises estratégicas de informações. E levantamento e análise de requisitos técnicos de sistema informatizado, para operacionalização do fluxo de tratamento de manifestações da rede de ouvidorias da assistência social.	7,5%	92,5%	R\$ 2.000.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 1.850.000,00
--	------	-------	-------------------------	----------------	------------------

4. Resultados Alcançados:

O presente Relatório Técnico apresenta os resultados referentes às atividades 1.1 e 2.1 das Metas 1 e 2 do projeto, relativas ao planejamento inicial, à seleção de colaboradores e à definição das etapas de execução, tendo como produto o planejamento das ações e a descrição dos critérios e metodologias adotados para a seleção da equipe.

Para a execução dessas atividades, foram realizadas reuniões técnicas entre representantes da Ouvidoria-Geral do MDS e da ENSP/FIOCRUZ, que possibilitaram o alinhamento das diretrizes do projeto, a definição da estratégia de execução e da estrutura de governança. Como resultado, foi proposta a constituição de uma Comissão Gestora, responsável por acompanhar a execução das ações e promover a articulação entre as instituições envolvidas.

Também foram definidos os critérios para seleção dos colaboradores, considerando a qualificação técnica, a experiência profissional e a compatibilidade das competências com as atividades previstas no projeto.

Essa etapa estabeleceu as bases técnicas e metodológicas para o desenvolvimento das ações de qualificação das ouvidorias do SUAS, da análise estratégica das informações da Ouvidoria-Geral do MDS e do levantamento de requisitos para o aperfeiçoamento dos sistemas e dos fluxos de tratamento das manifestações, contribuindo para o alcance dos objetivos do projeto.

5. Considerações Gerais

Declaro para os devidos fins que todas as ações executadas foram para o desenvolvimento das metas e alcance dos objetivos em observância aos princípios públicos que norteiam a correta utilização do recurso.

Marcos Ivan N.de Carvalho

Coordenador do Projeto



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS IVAN NEVES DE CARVALHO, Coordenador(a) de Apoio e Acompanhamento de Projetos**, em 16/07/2026, às 14:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do [Decreto nº 10.543 de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fiocruz.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6453061** e o código CRC **51B05B7D**.

Referência: Processo nº 25388.001312/2025-21

SEI nº 6453061

Gestor: COGEPLAN

Versão: 02 - novembro/2025